

REGULAMIN SERWISU EKSPRESÓW DO KAWY MARKI JURA

Układ Zaparzania S.C.

Dane rejestrowe:

Układ Zaparzania S.C.

ul. Przyjaźni 8B lok. U2, 53-030 Wrocław

NIP: 8992991155

REGON: 528335298

§1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady przyjmowania oraz realizacji usług serwisowych przez firmę Układ Zaparzania S.C.

Serwis specjalizuje się wyłącznie w naprawie i obsłudze ekspresów do kawy marki JURA.

Wszystkie usługi serwisowe realizowane są w siedzibie serwisu:

ul. Przyjaźni 8B lok. U2, 53-030 Wrocław.

§2 Przyjęcie urządzenia do serwisu

Ekspres może zostać dostarczony do serwisu:

- osobiście przez Klienta,
- za pośrednictwem firmy kurierskiej,
- poprzez Punkty Przyjęć Serwisowych.

Podczas przyjęcia urządzenia sporządzany jest dokument przyjęcia, zawierający w szczególności:

- imię Klienta,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- datę przyjęcia,
- model urządzenia,
- opis usterki,
- uwagi i życzenia Klienta,
- wykaz przekazanych akcesoriów oraz zawartości urządzenia.

Zgłoszenia serwisowe przyjmowane są:

- poprzez formularz na stronie: www.uklad-zaparzania.pl
 - mailowo: serwis@uklad-zaparzania.pl
 - telefonicznie: 690 866 526 lub 690 866 056
-

§3 Diagnostyka i wycena

W terminie do 24 godzin od momentu dostarczenia urządzenia serwis wykonuje pełny przegląd techniczny.

Na podstawie przeglądu przygotowywany jest szczegółowy kosztorys naprawy/serwisu. Diagnostyka oraz wycena są bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 4–5.

W przypadku urządzeń dostarczonych za pośrednictwem Punktów Przyjęć Serwisowych (Warszawa, Jelenia Góra):

- wysyłka urządzenia w obie strony jest bezpłatna,
- w przypadku braku akceptacji kosztorysu Klient ponosi koszt diagnostyki w wysokości 99 zł brutto.

W przypadku dostarczenia urządzenia:

- niekompletnego,
 - rozmontowanego,
 - po próbie samodzielnej naprawy,
- serwis zastrzega sobie prawo do naliczenia opłaty za diagnostykę w wysokości 99 zł brutto, niezależnie od decyzji Klienta o wykonaniu usługi.

W przypadku braku akceptacji kosztorysu (poza przypadkami wskazanymi powyżej):

- urządzenie zostaje złożone i zwrócone Klientowi w stanie niepogorszonym,
 - Klient nie ponosi kosztów diagnostyki.
-

§4 Realizacja naprawy

Warunkiem rozpoczęcia naprawy jest akceptacja kosztorysu przez Klienta.

Czas realizacji usługi wynosi do 72 godzin roboczych (bez sobót i niedziel) od momentu akceptacji.

W przypadku wysyłki należy doliczyć czas transportu – zazwyczaj do 24 godzin.

§5 Części i technologia

Serwis jest autoryzowanym partnerem marki JURA.

Wszystkie naprawy wykonywane są wyłącznie przy użyciu:

- nowych, oryginalnych części,
- oryginalnych środków smarnych i eksploatacyjnych.

Części pochodzą od oficjalnego dystrybutora:

Jura Poland Sp. z o.o., ul. Puławska 366, 02-819 Warszawa.

Podczas serwisu wykorzystywane jest specjalistyczne urządzenie diagnostyczne producenta, umożliwiające:

- odczyt statystyk pracy urządzenia,
 - wgląd w historię serwisową,
 - analizę zapisanych błędów,
 - aktualizację oprogramowania (jeśli dostępna),
 - zapis wykonanych napraw w pamięci urządzenia.
-

§6 Koszty transportu

W przypadku wysyłki ekspresu bezpośrednio do serwisu (z pominięciem Punktów Przyjęć Serwisowych):

- transport w obie strony jest bezpłatny, jeśli Klient zaakceptuje kosztorys.

W przypadku odmowy wykonania naprawy:

- Klient ponosi koszt transportu w obie strony, jeżeli organizacja transportu leżała po stronie serwisu.

W przypadku urządzeń dostarczonych za pośrednictwem Punktów Przyjęć Serwisowych (Warszawa, Jelenia Góra):

- transport w obie strony jest bezpłatny,
- w przypadku braku akceptacji kosztorysu zastosowanie ma opłata wskazana w §3 ust. 4.

W przypadku wysyłki ekspresu bezpośrednio do serwisu (z pominięciem Punktów Przyjęć Serwisowych):

Klient zobowiązany jest do odpowiedniego, bezpiecznego zapakowania urządzenia do transportu, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez serwis (w szczególności telefonicznie lub mailowo).

W celu prawidłowego przygotowania ekspresu do wysyłki Klient może skorzystać z materiału wideo dostępnego na stronie internetowej serwisu w zakładce „Wyślij do nas swój ekspres”, pt. „Jak przygotować ekspres do wysyłki?”.

W przypadku niewłaściwego zapakowania urządzenia do transportu serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie transportu, w szczególności uszkodzenia obudowy, elementów wewnętrznych oraz akcesoriów.

§7 Odbiór urządzenia

Po zakończeniu serwisu Klient jest informowany o gotowości urządzenia do odbioru:

- telefonicznie lub
- poprzez wiadomość SMS.

Klient zobowiązany jest do odbioru urządzenia w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.

Po upływie tego terminu naliczana jest opłata magazynowa w wysokości: 30 zł brutto za każdy dzień przechowywania, począwszy od 31. dnia.

§8 Gwarancja

Na wykonane usługi oraz wymienione części serwis udziela 12 miesięcy gwarancji. Gwarancja obejmuje wyłącznie elementy i czynności wskazane w zaakceptowanym kosztorysie.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkowania,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze urządzenia,
 - usterek wynikających z używania nieodpowiednich środków eksploatacyjnych lub braku konserwacji.
-

§9 Odpowiedzialność i wyłączenia

Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:

- uszkodzenia powstałe w wyniku wcześniejszych, nieautoryzowanych napraw,

- skutki zalania urządzenia lub działania czynników zewnętrznych (np. wilgoć, zanieczyszczenia),
- usterki wynikające z braku higieny urządzenia (np. zanieczyszczenia układu mlecznego, osady, pleśń).

W przypadku stwierdzenia znacznych zabrudzeń lub zaniedbań higienicznych serwis zastrzega sobie prawo do wykonania dodatkowych czynności czyszczących, ujętych w kosztorysie.

Serwis nie odpowiada za pozostawione w urządzeniu produkty spożywcze (kawa, mleko, woda) ani ich skutki.

§10 Postanowienia końcowe

Oddanie urządzenia do serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Serwis dokłada wszelkich starań, aby usługi realizowane były na najwyższym poziomie technicznym i zgodnie ze standardami producenta.

Niniejszy regulamin dostępny jest:

- na stronie internetowej: www.uklad-zaparzania.pl
- w siedzibie firmy: ul. Przyjaźni 8B lok. U2, 53-030 Wrocław